

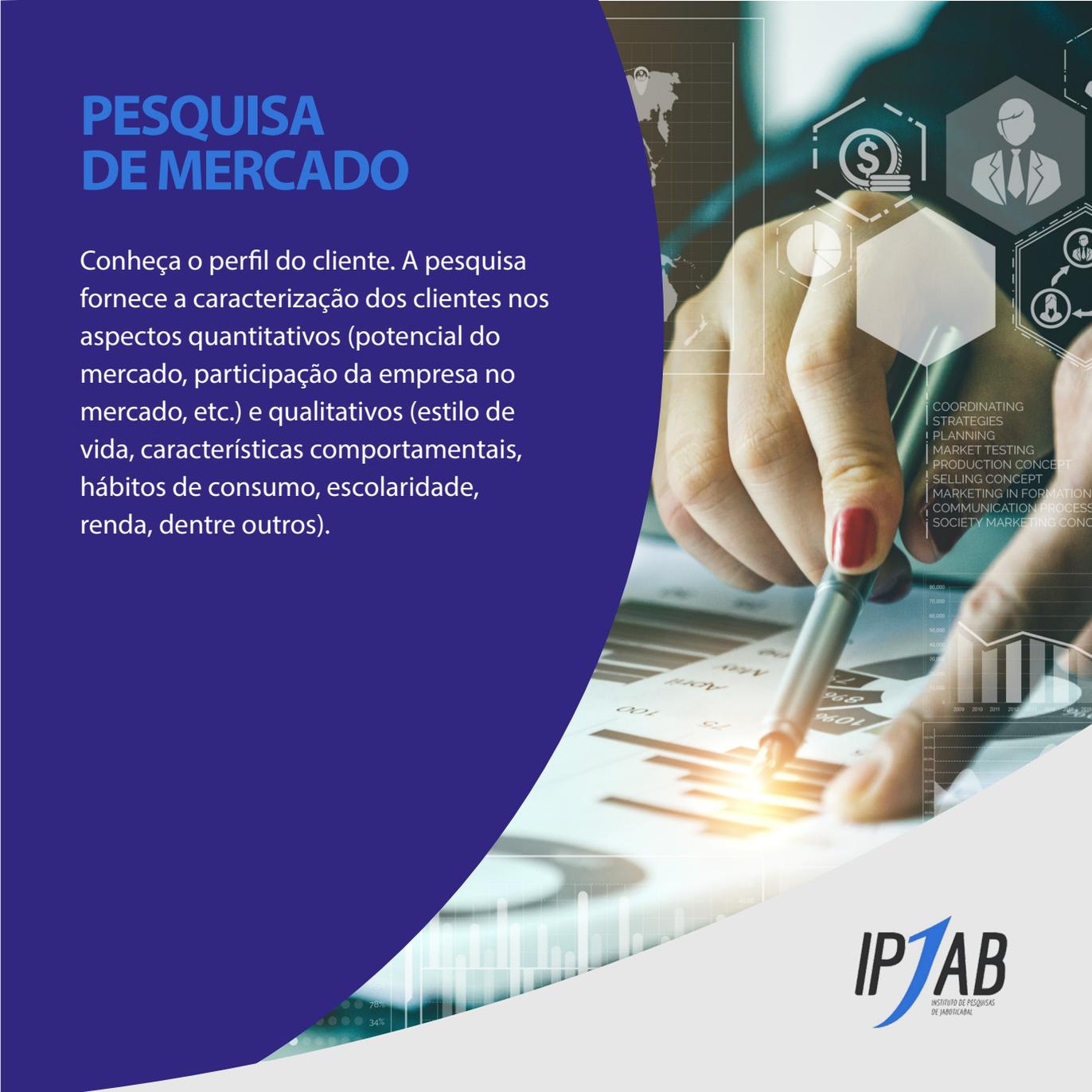
INSTITUTO DE PESQUISAS DE JABOTICABAL

Saiba como podemos
contribuir com melhores
resultados para sua empresa.



PESQUISA DE MERCADO

Conheça o perfil do cliente. A pesquisa fornece a caracterização dos clientes nos aspectos quantitativos (potencial do mercado, participação da empresa no mercado, etc.) e qualitativos (estilo de vida, características comportamentais, hábitos de consumo, escolaridade, renda, dentre outros).



- COORDINATING STRATEGIES
- PLANNING
- MARKET TESTING
- PRODUCTION CONCEPT
- SELLING CONCEPT
- MARKETING INFORMATION
- COMMUNICATION PROCESS
- SOCIETY MARKETING CONCEPT

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Os clientes gostaram do seu produto/serviço? Foram bem atendidos? Voltariam a comprar em sua loja? A melhor maneira de obter estas respostas é conversando com o próprio cliente! Medindo a satisfação, é possível entender os pontos que necessitam de melhoria e dar feedback aos clientes insatisfeitos. Dessa forma, você aumenta a fidelização do cliente, encontra novas oportunidades e entende os desafios que precisam ser encarados.

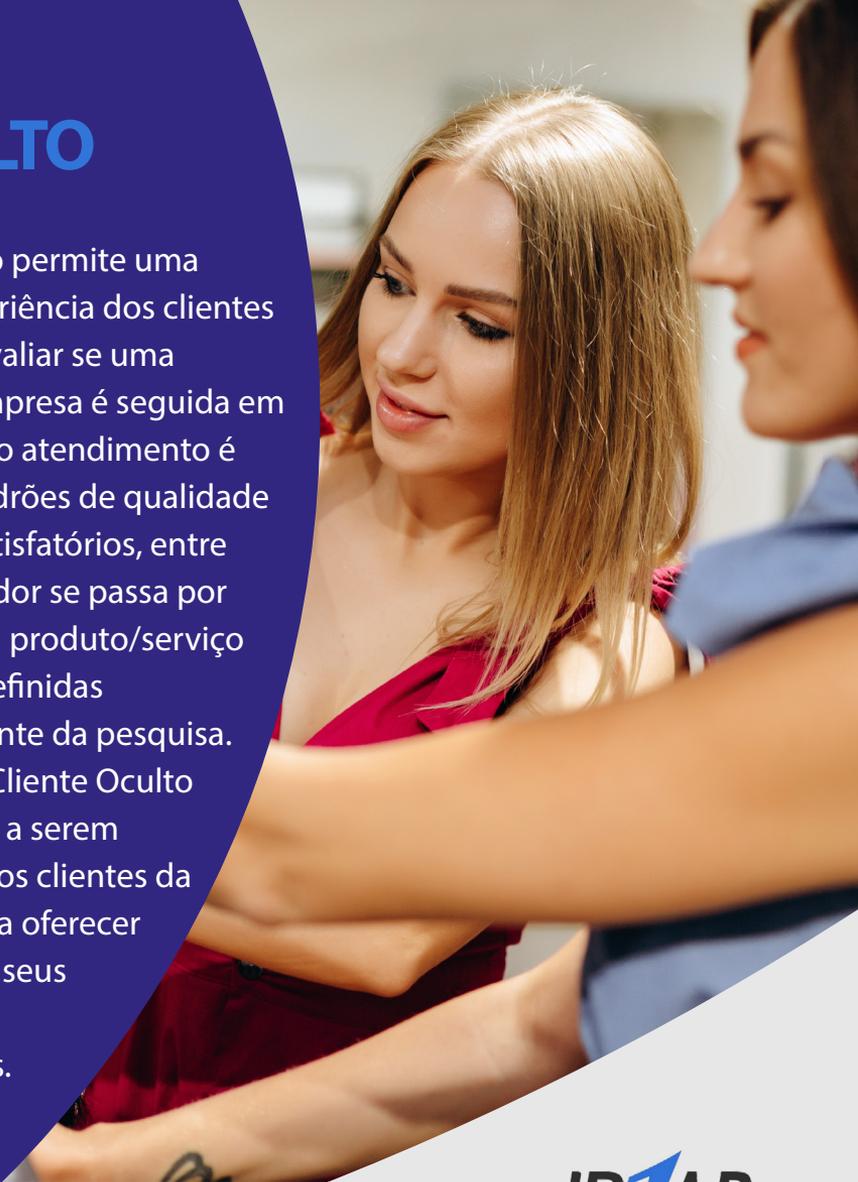


PESQUISA DE OPINIÃO

A pesquisa de opinião é uma forma de saber o que as pessoas com um perfil definido pensam e como se comportam. Ela pode gerar informações até então ocultas sobre o mercado, concorrentes, o seu negócio ou a sua clientela, de forma a aplicá-las de forma estratégica, gerando diferencial.

CLIENTE OCULTO

A pesquisa de Cliente Oculto permite uma avaliação detalhada da experiência dos clientes de uma empresa. Pode-se avaliar se uma padronização criada pela empresa é seguida em todas as lojas associadas, se o atendimento é simpático e cordial, se os padrões de qualidade do produto/serviço estão satisfatórios, entre outros aspectos. O pesquisador se passa por um cliente ou usuário de um produto/serviço e analisa as características definidas previamente com a contratante da pesquisa. Dessa forma, a pesquisa de Cliente Oculto possibilita identificar pontos a serem melhorados na relação com os clientes da empresa, para que esta possa oferecer cada vez mais qualidade em seus produtos e serviços e mais satisfação entre seus clientes.



PESQUISAS PERSONALIZADAS

O IPJAB elabora a pesquisa baseada
no perfil do seu negócio.



DESEJA UM ORÇAMENTO?

  (16) 3507-0014

E-mail: ipjab.jaboticabal@gmail.com

Site: www.ipjab.com

 [ipjab.jaboticabal](https://www.instagram.com/ipjab.jaboticabal)

 Instituto de Pesquisas de Jaboticabal - IPJAB